

Faculty of Commerce

B.Com. II-Year, CBCS-III Semester Examinations 2018-19

SEC PAPER: BUSINESS COMMUNICATION SKILLS

Time: 2 Hours

Max Marks: 40

Section-A

I. Answer any TWO of the following questions (2x5=10 Marks)

1. Communication.
2. 7 Principles of communication.
3. Chain network of communication.
4. Art of listening.

Section-B

II. Answer the following questions. (2x15=30 Marks)

5. (a) Explain the objectives of communication.

(OR)

- (b) What are the communication networks in an organization?

6. (a) What is business communication? Explain its significance in an organization.

(OR)

- (b) Discuss the terms;

- i) Negotiating.
- ii) Online communication.

Faculty of Commerce

B.Com. II-Year, CBCS-III Semester Examinations 2018-19

SEC PAPER: BUSINESS COMMUNICATION SKILLS

Time: 2 Hours

Max Marks: 40

విభాగం -ఎ

I. ఈ క్రింది ఏవైన రెండు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి (2x5=10 Marks)

1. కమ్యూనికేషన్
2. కమ్యూనికేషన్ యొక్క 7 సూత్రాలు
3. గోలుసుకట్టు కమ్యూనికేషన్
4. వినకళ

విభాగం -బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి (2x15=30 Marks)

5. (a) కమ్యూనికేషన్ యొక్క ద్వేయాలను వివరించండి.

(లేదా)

(b) ఒక వ్యవస్థలో వివిధ రకాల కమ్యూనికేషన్ నెట్ వర్క్ ను వివరించండి.

6. (a) వ్యాపార కమ్యూనికేషన్ అనగానేమి? ఒక వ్యవస్థలో దాని ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

(లేదా)

(b) క్రింది పదాల గూర్చి తెలపండి.

a) చర్చలు

b) ఆన్ లైన్ కమ్యూనికేషన్
